# ADMINISTRACIÓN

MATERIAL DE APOYO PARA EL POLILIBRO
DE GESTIÓN EMPRESARIAL

# ADMINISTRACIÓN

## ORÍGENES, CONCEPTO Y EVOLUCIÓN DE LA TEORÍA ADMINISTRATIVA



Lina María Grisales Franco
Docente
Escuela de Microbiología
U. de A.

# Preguntas orientadoras y objetivos

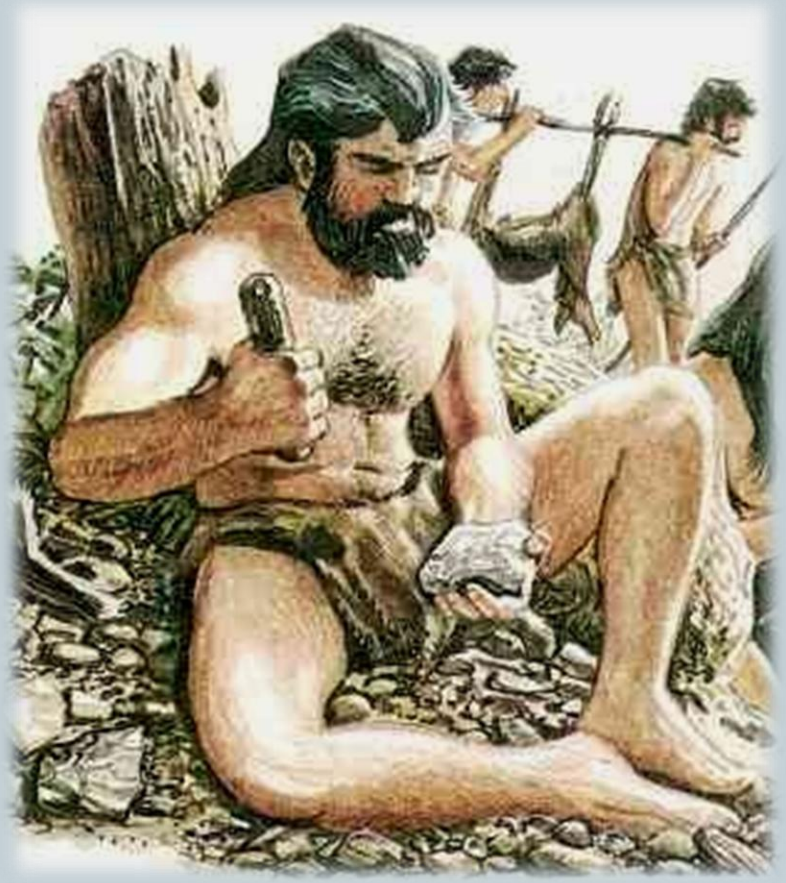
| Preguntas | Objetivos |
| --- | --- |
| • ¿Cuáles fueron los orígenes de la administración?<br>• ¿Qué entendemos por administración?<br>• ¿Cuál ha sido la evolución de la teoría administrativa? | • Entender los orígenes de la administración.<br>• Comprender el concepto administración.<br>• Reconocer la evolución histórica de la teoría administrativa |

# Preguntas de prejuicios

- ¿Qué entiendes por el concepto administración?
- ¿Qué cosas se administran?
- ¿Qué entiendes por el concepto organización? ¿Qué caracteriza a una organización?
- Enuncia algunos ejemplos de organizaciones
- ¿Qué es una meta?
- ¿Qué es un plan?
- ¿Qué es un recurso? Menciona algunos ejemplos.

# Orígenes de la administración

- El ser humano es social por naturaleza, lo que implica vivir organizadamente: dividir funciones sociales (alimento, vestido, servicios, defensa)
- La administración es una actividad y un trabajo muy antiguo



# Orígenes de la administración

**Egipcios**
(4000-2000 a.C.)
Inventarios, burocracia, proyecciones y la planeación



**Chinos**
(500 a.C.)
Bases del buen gobierno



**Venecianos**
Marco legal para el comercio y los negocios



**Iglesia**
Estructura jerarquizada y centralizada



**Romanos**
Estructura organizada y autoritaria (funciones)



**Industrialización**
Especialización y producción en serie
Explotación de la mano de obra



5000 | 4000 | 3000 | 2000 | 1000 | Antigüedad tardía | Edad media | Edad moderna | Edad contemporánea



**Sumerios**
(5000 a.C.)
Registros escritos: comercial y gubernamental



**Hebreos**
(4000 a.C.)
Tramos control, dirección por patriarcas



**Babilónicos**
(2000-1700 a.C.)
Estándares, salarios, obligaciones (leyes)



**Griegos**
(500-200 a.C.)
Ética del trabajo y universalidad de la administración



**Feudalismo**
Estructura de la servidumbre y aparecen gremios



**Tecnología**
Administración científica indispensable para la organización

# Concepto Administración

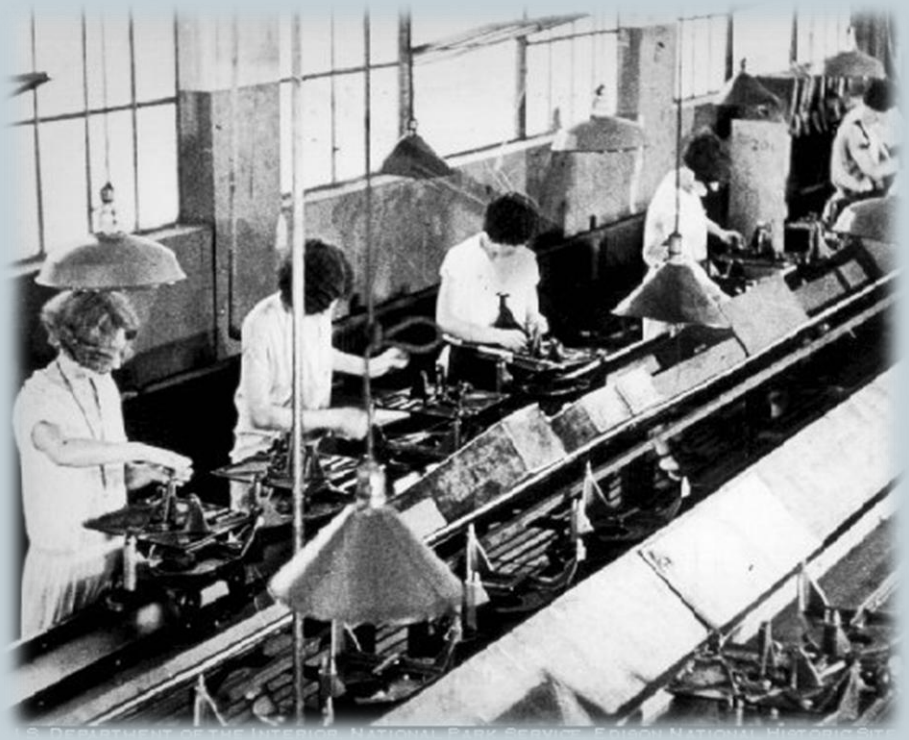
- Como práctica, la administración surge cuando el hombre comienza a trabajar en la sociedad en búsqueda de la sobrevivencia.
- Definición: “la administración es el proceso de planificación, organización, dirección y control del trabajo de los miembros de la organización y de los recursos disponibles de la organización para alcanzar las metas establecidas” (Stoner, 1996:7)
- “La administración consiste en darle forma, de manera consiente y constante, a las organizaciones.” (Stoner, 1996:7)
- La administración busca la eficacia y la eficiencia:
  - Eficacia: Hacer las cosas correctas (hacer lo que se debe hacer - OBJETIVOS)
  - Eficiencia: Hacer correctamente las cosas (hacer como se debe hacer - RECURSOS)

# Concepto Administración

- Pero como concepto, la administración surge a finales del siglo XIX y principios del siglo XX con los aportes de los americanos Henry Ford y Federick Taylor.
- Definición: “La administración es la teoría general de las organizaciones”

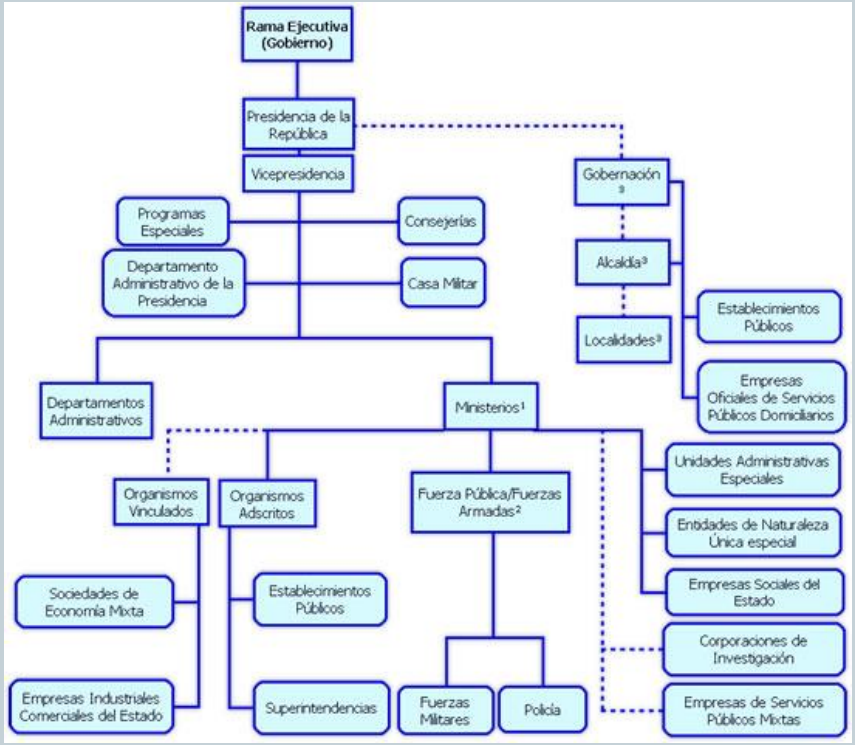
# Evolución de la teoría administrativa

1. La escuela de la administración científica
   - Henry Ford y Federick Taylor
   - Determinar los mejores métodos para realizar las tareas
   - Resolvía un problema de productividad:
     - Estudios de tiempo y movimiento
     - Remuneración diferenciada por desempeño
     - Sistema de inventivo



# Evolución de la teoría administrativa

2. La escuela de la teoría clásica de la organización
   - Henry Fayol y Max Weber
   - Administrar organizaciones complejas, en busca de la eficacia. Buscaba un patrón común en las prácticas administrativas acertadas.
   - Estudiaba la organización como un todo:
     - 14 principios de Fayol
     - Estrecho control (burocracias: reglamentos, líneas de autoridad, división del trabajo, evaluación de desempeño)
     - Trabajo en grupo



# 14 principios de Fayol

1. División del trabajo
2. Autoridad
3. Disciplina
4. Unidad de mando
5. Unidad de dirección
6. Subordinación del interés individual al bien común
7. Remuneración
8. Centralización
9. Jerarquía
10. Orden
11. Equidad
12. Estabilidad del personal
13. Iniciativa
14. Espíritu de grupo



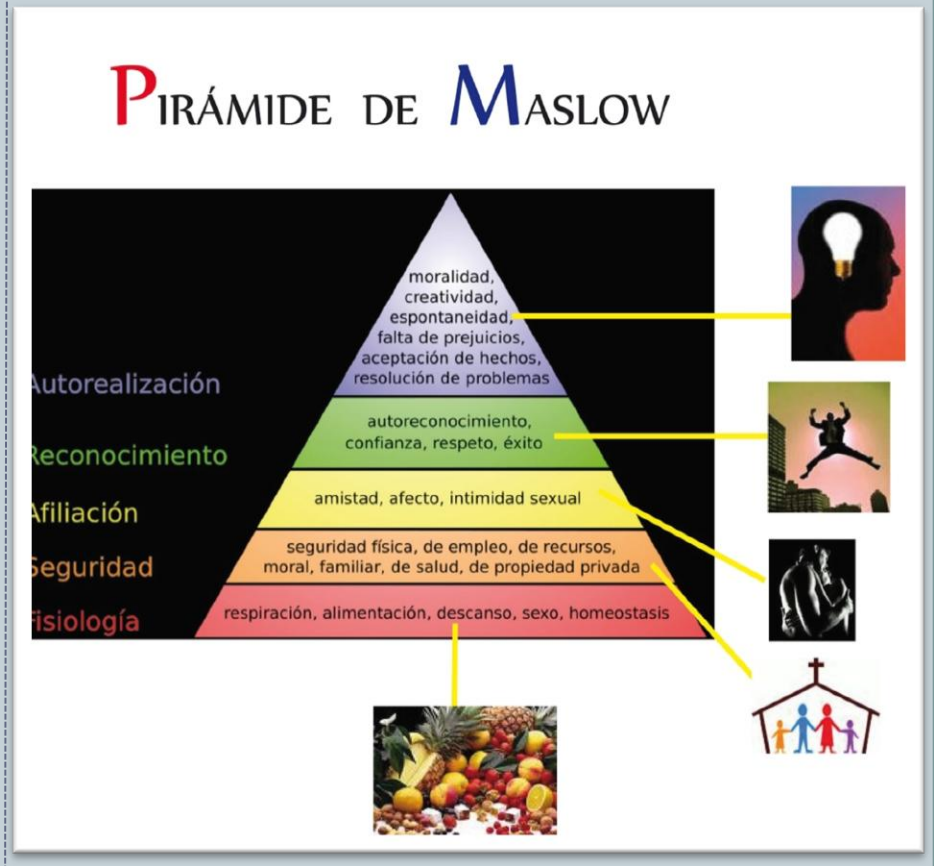
# Evolución de la teoría administrativa

3. La escuela conductista: la organización son las personas
   - Elthon Mayo, Abraham Maslow y Douglas McGregor
   - Atiende el problema del "lado personal" de las organizaciones.
   - ¿Cómo los gerentes interactúan con los empleados?
     - Motivación
     - Estímulos
     - Conducta



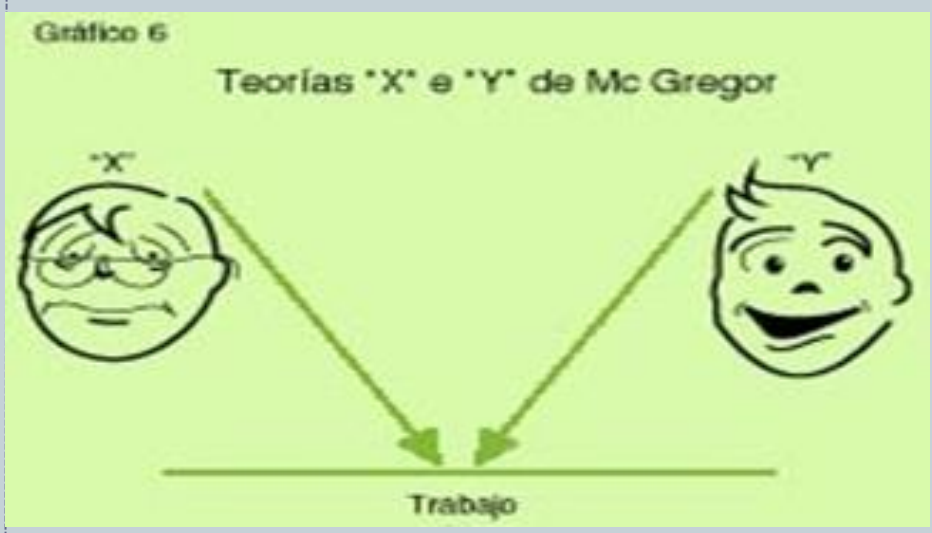
# Modelo de motivación humana (Maslow)

- Necesidades de base:
  - Necesidades materiales
  - Necesidades de seguridad
- Necesidades en la cúspide:
  - Necesidades del ego
  - Necesidades de autorrealización o superación



# Teoría X y teoría Y (McGregor)

- Teoría X
  - Posición tradicional de la motivación que sostiene que a los empleados les disgusta trabajar y que es preciso motivarlos por la fuerza, el dinero o las alabanzas.
- Teoría Y
  - Posición que parte del supuesto de que las personas tienen motivos inherentes para trabajar y hacerlo bien.



# Evolución de la teoría administrativa

4. La escuela de la ciencia de la administración
   - Aborda los problemas de las organizaciones mediante cálculos matemáticos para modelarlos, analizarlos y resolverlos.
   - Lo que hace es “desmenuzar los datos”.
   - Ofrecen una base objetiva para la toma de decisiones.



# Evolución de la teoría administrativa

5. Enfoque de sistemas
   - La organización como sistema que tiene un único propósito y está compuesto por partes que se interrelacionan. La organización como un todo y como una parte del entorno.
     - Dinámica
     - Interrelaciones
     - Planear



# Tendencias en administración

- Enfoque de contingencias
  - La administración no es una fórmula que se aplica, sino que dependen de la situación.
  - ¿Qué método funcionará mejor en este caso?
- Compromiso dinámico
  - Adaptarse al cambio
  - Crecimiento
  - Reingeniería
  - Pluriculturalismo



# Próxima clase

- Leer “Una visión contemporánea del concepto de administración: revisión del contexto colombiano”.
- En clase:
  - Elaborar mapa conceptual sobre administración y gerencia
  - ¿Qué implicaciones tendría para su práctica profesional esta nueva concepción de la administración?